

Integración de ISO 9001 e ISO 56001: Potenciando la Innovación a través de Sistemas de Gestión de Calidad

Laura Fuster
iTimes Advisers

1. Introduction

En el entorno globalizado y competitivo actual, las organizaciones enfrentan numerosos desafíos para mantenerse relevantes tanto en los mercados nacionales como internacionales. Para responder a esta presión, los estándares ISO son esenciales, ya que aseguran la calidad, eficiencia y seguridad en los procesos organizacionales. Estos estándares permiten a las empresas optimizar sus operaciones, cumplir con regulaciones legales, y aumentar su competitividad global, fortaleciendo al mismo tiempo la confianza de consumidores y socios comerciales.

Por otro lado, la innovación se ha convertido en un factor crucial para la supervivencia empresarial, especialmente en un entorno en constante cambio. La capacidad de innovar no solo permite a las empresas responder a las demandas actuales del mercado, sino también anticipar futuros desafíos, asegurando un crecimiento sostenible. Adoptar un estándar de gestión de la innovación es ingrediente clave de la estrategia (Idris & Durmuşoğlu, 2021: 8151) para fomentar la creatividad y adaptarse a las nuevas realidades del mercado.

La recién publicada ISO 56001:2024 se enfoca en la gestión de la innovación, promoviendo un entorno que fomente la creatividad y la adaptación al cambio, generando valor a través del desarrollo de nuevos productos, servicios y procesos. Por su parte, la ISO 9001:2015, centrada en la gestión de la calidad, establece los requisitos para mejorar la eficiencia operativa y garantizar que los productos y servicios cumplan consistentemente con las expectativas del cliente.

La adopción de un enfoque integrado que combine la ISO 9001 con la ISO 56001 puede ofrecer grandes beneficios a las organizaciones. Al identificar las sinergias (Maier et al., 2015: 1060-1067) entre la gestión de la calidad y la gestión de la innovación, las empresas pueden fortalecer su capacidad de respuesta ante los cambios del mercado, mejorar su eficiencia y diferenciarse en sectores saturados.

Este artículo se centra en analizar cómo los principios de la ISO 9001 pueden complementar y potenciar la implementación de la ISO 56001, explorando las sinergias entre ambos sistemas de gestión para impulsar el rendimiento organizacional.

2. Marco Teórico

La ISO 9001:2015 se basa en siete principios fundamentales que guían a las organizaciones en el establecimiento de un sistema de gestión eficaz (International Organization for Standardization, 2015). Además de consolidar una base que garantice la calidad de productos y servicios, estos principios fomentan una cultura organizacional orientada al cambio. Según la norma, los siete principios son:

1. **Enfoque al cliente**
2. **Liderazgo**
3. **Compromiso de las personas**
4. **Enfoque a procesos**
5. **Mejora continua**
6. **Toma de decisiones basada en la evidencia**
7. **Gestión de las relaciones**

Esta norma sigue una estructura común a otras normas de gestión ISO, lo que facilita su integración con otros sistemas de gestión. La estructura está dividida en 10 capítulos, de los cuales los primeros tres se centran en los principios básicos y definiciones, mientras que los capítulos del 4 al 10 abordan los criterios específicos para establecer, implementar y mantener en el sistema de gestión de la calidad (Cruz-Medina et al., 2017: 59-69).

El enfoque en procesos es uno de los principios fundamentales. Esto implica la definición y gestión de los procesos y sus interacciones, lo que refuerza la capacidad de la organización para cumplir con los requisitos del cliente y adaptarse a los cambios. Además, la gestión de procesos y la mejora continua se logran utilizando el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA), asegurando que se aprovechen las oportunidades y se prevengan resultados no deseados.

Los ocho principios clave de la ISO 56001 (In-

ternational Organization for Standardization, 2024) se basan en los fundamentos de la gestión de la innovación y se detallan en la norma ISO 56000, que sienta las bases para una gestión de la innovación sólida y adaptable a diferentes tipos de organizaciones y proyectos. Estos principios son los siguientes:

1. **Realización de valor**
2. **Liderazgo enfocado en el futuro**
3. **Dirección estratégica**
4. **Cultura**
5. **Explotación de conocimientos**
6. **Gestión de la incertidumbre**
7. **Adaptabilidad**
8. **Enfoque de sistemas**

La norma ISO 56001:2024 establece un marco sólido para la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de la innovación dentro de las organizaciones. Este sistema requiere un liderazgo comprometido por parte de la alta dirección, que debe asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios y fomentar la mejora continua. Además, la política y la estrategia de innovación deben estar alineadas con los objetivos estratégicos de la organización y ser comunicadas de manera eficaz a todos los niveles.

La creación de una cultura que promueva la creatividad, el riesgo calculado y la colaboración es fundamental para el éxito del sistema. Los recursos clave, como personal capacitado, tiempo, infraestructura y financiación, deben ser asignados adecuadamente para apoyar las actividades de innovación.

Asimismo, la norma requiere la implementación de procesos flexibles que permitan gestionar la innovación de manera efectiva, desde la identificación de oportunidades hasta el desarrollo y despliegue de soluciones innovadoras. Finalmente, es esencial evaluar el rendi-

miento del sistema de gestión para asegurar su efectividad y buscar oportunidades de mejora continua.

El interés en adoptar e integrar diferentes sistemas de gestión ha llevado a la creación de una estructura común, llamada HLS (High-Level-Structure)(Lopes et al., 2022: 52- 65). Esta estructura facilita la integración de los sistemas de gestión, simplificando su alineación con los objetivos estratégicos, reduciendo la duplicación de esfuerzos y creando un sistema más eficiente.

Concretamente, la integración de la ISO 9001 y la ISO 56001 en las empresas puede optimizar sus procesos, fomentando tanto la mejora continua como el desarrollo de soluciones innovadoras. Esto no solo aumenta la eficiencia operativa, sino que también potencia la capacidad de adaptarse a los cambios y generar valor.

3. Análisis y Discusión

Como ya se ha mencionado, la HLS facilita la integración, aunque estudios muestran que las dificultades y beneficios dependen de del nivel de integración alcanzado en cada norma (Lopes et al., 2022: 52-65). En el caso de la ISO 9001 y la ISO 56001, aunque la sinergia entre los sistemas de calidad e innovación es evidente (Bazrkar et al., 2022) (Patmawati et al., 2022: 21-26) (Reyes Chacón, 2022: 217-240) (El Manzani et al., 2018: 951-982), la implementación de un sistema integrado puede ser compleja, especialmente en cuanto a la asignación de recursos y la adaptación de los procesos (Lopes et al., 2022: 52-65).

A pesar de los desafíos mencionados, la gestión del conocimiento facilita la integración permitiendo a las organizaciones capturar, organizar y compartir información clave, fortaleciendo

la capacidad de innovar y adaptándose a los cambios del entorno. Al aprovechar el conocimiento interno y externo, las empresas pueden abordar eficientemente los retos que plantea la integración de sistemas de gestión.

La ISO 9001 establece la necesidad de mantener y actualizar estos conocimientos para cumplir los requisitos actuales y prepararse para futuros cambios. Esto se alinea directamente con los principios de la ISO 56001, que destacan la importancia de la explotación del conocimiento como una base para la creatividad y la innovación continua dentro de las organizaciones. Al implementar buenas prácticas de gestión del conocimiento, las empresas pueden identificar más fácilmente oportunidades para mejorar productos, procesos y servicios, lo que, a su vez, fomenta la creación de un entorno que apoye la innovación y la adaptación constante.

Del mismo modo que la gestión del conocimiento, la mejora continua juega un papel central en ambos estándares. La norma ISO 9001:2015 establece que las organizaciones deben identificar oportunidades de mejora y ajusten sus recursos para cumplir con los requisitos del cliente y aumentar su satisfacción. Este enfoque se integra fácilmente con la ISO 56001, ya que impulsa la innovación al fomentar la exploración de oportunidades y la optimización de soluciones innovadoras. Además, ambas normas integran el ciclo PHVA como una metodología clave para la mejora continua, lo que refuerza la sinergia entre calidad e innovación en las organizaciones.

La documentación y el control de los procesos en las operaciones es fundamental en ambas normas, aunque cada norma aborda aspectos de manera diferente (Reyes Chacón, 2022: 217-240). La ISO 9001 asegura la estabilidad y el

control en la calidad operativa, mientras que la ISO 56001 aprovecha esa base para incluir procedimientos que añadan flexibilidad y fomenten la capacidad de innovación (Lopes et al., 2022: 52- 65).

De esta manera, los procesos rigurosamente documentados y controlados, integrados en ambos sistemas de gestión, pueden maximizar los beneficios tanto en calidad como en innovación.

La ISO 9001 ofrece varios componentes que benefician a la ISO 56001, facilitando la integración entre calidad e innovación.

- Una estructura organizativa sólida con roles y procesos bien definidos.
- La gestión del riesgo en la ISO 9001 ayuda a identificar y mitigar riesgos en proyectos innovadores.
- Una cultura organizacional orientada al cumplimiento de los estándares y a la mejora continua facilita la adopción de principios de innovación.
- La toma de decisiones basada en datos mejora la evaluación de resultados de innovación.
- El enfoque a clientes y partes interesadas asegura que las soluciones innovadoras respondan a las necesidades emergentes.

A pesar de las facilidades que existen en la integración de la ISO 9001 y ISO 56001, hay varias barreras que dificultan esta tarea.

- Las diferencias en los objetivos complican el equilibrio entre estabilidad y flexibilidad.
- La cultura organizacional enfocada en el control de la calidad dificulta la adopción de dinámicas colaborativas necesarias para la innovación.
- La asignación de recursos y la adaptación de procesos son desafíos añadidos para lograr una integración efectiva.

4. Conclusiones

La integración de los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001) e innovación (ISO 56001) proporciona a las organizaciones una ventaja competitiva al optimizar procesos y fomentar la creatividad. La ISO 9001 ofrece una base sólida en gestión de riesgos, toma de decisiones basadas en datos y mejora continua, mientras que la ISO 56001 promueve la flexibilidad y el desarrollo de soluciones innovadoras.

Sin embargo, esta integración presenta desafíos, como equilibrar la estabilidad con la flexibilidad y adaptar la cultura organizacional. A pesar de estas barreras, los beneficios a largo plazo incluyen mayor eficiencia, capacidad de respuesta y sostenibilidad empresarial.

Las organizaciones que logren superar estos retos estarán mejor preparadas para enfrentar un entorno cambiante y competitivo, impulsando su crecimiento e innovación de manera sostenida. Para implem

Referencias bibliográficas

- BAZRKAR, A.; ARAMOON, E.; HAJIMOHAMMADI, M.; ARAMOON, V. (2022) "Improve organizational performance by implementing the dimensions of total quality management with respect to the mediating role of organizational innovation capability."
- CRUZ-MEDINA, F.L.; LÓPEZ-DÍAZ, A.; RUÍZ-CÁRDENAS, C. (2017) "Sistema De Gestión ISO 9001-2015: Técnicas Y Herramientas De Ingeniería De Calidad Para Su Implementación" Revista Ingeniería Investigación y Desarrollo, Enero, vol. 17, n.º 1, pp. 59-69.
- EL MANZANI, Y.; SIDMOU, M.L.; CEGARRA, J.J. (2018) "Does ISO 9001 quality management system support product innovation? An analysis from the sociotechnical systems theory" International Journal of Quality and Reliability Management, vol. 36, n.º 6, pp. 951-982.
- IDRIS, M.C.; DURMUŞOĞLU, A. (2021) "Innovation management systems and standards: A systematic literature review and guidance for future research" Sustainability, vol. 13, pp. 8151.
- INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION, ISO. (2015) "Quality management systems – Requirements" ISO 9001:2015, Ginebra.
- INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION, ISO. (2024) "Innovation management systems – Requirements" ISO 56001:2024, Ginebra.
- LOPES, A.; POLÓNIA, D.; GRADIM, A.; CUNHA, J. (2022) "Challenges in the Integration of Quality and Innovation Management Systems" Standards, 2, pp. 52-65.
- MAIER, D.; VADASTREANU, A.M.; KEPPLER, T.; EIDENMULLER, T.; MAIER, A. (2015) "Innovation as a Part of an Existing Integrated Management System" Procedia Economics and Finance, 26, 1060-1067.
- PATMAWATI, S.; MERTIANI DEWI, V.; ASBARI, M. (2022) "The Effect of Short-Term and Long-Term Learning in Quality Management and Innovation" Journal of Information Systems and Management (JISMA), vol. 2, n.º 1, pp. 21- 26.
- REYES CHACÓN, D.A. (2022) "El Sistema de Gestión de Calidad y su relación con la innovación" enero-abril Interdisciplina, vol. 10, n.º 26, pp. 217-240.
- SIMON, A.; KARAPETROVIC, S.; CASADESÚS, M. (2012) "Difficulties and benefits of integrated management systems" Industrial Management & Data Systems, vol. 112, n.º 5, pp. 828-846.